Leányfalu Termálfürdő Házirend

Tisztelt Vendégeink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor (intézmény területére történő belépéskor) kötelesek betartani! A szolgáltatás díjának megfizetésével (belépőjegy vagy bérlet megvásárlásával) vendégeink elfogadják a házirend tartalmát, és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A Házirendben foglaltak megszegése esetén Leányfalu Termálfürdő Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, az okozott kár megtérítése iránt igénnyel léphet fel.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Fürdő létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!

BELÉPÉS A FÜRDŐ TERÜLETÉRE

2. A Fürdő területére belépni csak érvényes belépővel (jegy, bérlet) vagy belépési engedéllyel lehet. A belépő megváltásával egyidőben átadott karszalagot kötelező a csuklóra, alkarra felcsatolva – fürdőzés közben is - viselni és valamennyi kapun be- és kilépéskor használni. A fürdő üzemeltetője, Leányfalu Termálfürdő Kft. alkalmazottai, illetve a területen működő biztonsági szolgálat bármikor jogosult a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során kötelező bemutatni a belépő megváltását igazoló számlát, nyugtát, illetve a karszalagot.

3. Belépőjegy (bérlet) és a fürdésre (sportcélú használat kivételével) jogosító karszalag kiadására csak a pénztár jogosult. (Eseti jelleggel – ügyvezetői utasítással – a bérlettel érkezők a recepció munkatársától vehetik át a fürdőzésre jogosító karszalagot.)

4. Pénztáros köteles a kedvezményes belépő vásárlása esetén a kedvezmény jogalapját igazoló dokumentumot (lakcímkártya, személyi igazolvány, nyugdíjas igazolvány, NOE kártya, stb.) betekintésre elkérni.

5. Csoportos (7 fő felett) belépőt vásárlók személyenként a jegytípusának és a kedvezmény mértékének megfelelő karszalagokat a pénztárostól veszik át. Azt a megismert módon rögzítve vehetik igénybe a fürdő szolgáltatásait.

6. Kísérőként érkező személyek is kötelesek jegyet, ún. kísérőjegyet vásárolni a pénztárban. A jegyhez „Fürdőzésre nem jogosít" feliratú, fehér színű karszalagot kapnak, amelyet felcsatolva kötelesek viselni.

7. A belépőjegy csak a váltás napján érvényes és egyszeri belépésre jogosít, a fürdő nyitvatartási ideje alatt!

8. A szolgáltatások igénybevételét (belépést is) érkezési sorrendben kell biztosítani. Egyes esetekben a fürdő ügyeletes vezetője kivételt tehet (pl.: mozgáskorlátozottak, várandós anyák, csoportok, bérlettel rendelkezők, szerződések esetében).

9. Karszalaggal (és számlával, vagy nyugtával), belépési engedéllyel nem rendelkező vendégek azonnali távozásra szólíthatók fel, vagy az érvényes felnőtt belépőjegy kétszeresének megfelelő értékű pótjegy megváltására kötelezhetők!

10. Az intézmény időszakos elhagyása (parkolóba, étterembe való kilépés, stb.) utáni ismételt belépés csak az aznapra kiadott karszalaggal (belépési engedéllyel), a recepciónál kapott sorszámozott kártyával, vagy ismételt belépő váltásával, bérlet érvényesítéssel lehetséges!

11. Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitva tartás rendjéről a pénztárnál elhelyezett tábla és az árlista ad tájékoztatást. A pénztárzárás a fürdő záróráját megelőző egy órával történik.

12. A kiadott jegyek vissza nem válthatóak. Elővételi lehetőség kizárólag a bérletekre érvényes.

13. 4 éves kor alatt a belépés díjtalan. 5-14 éves kor között gyermekjegy (bérlet) váltható. 14 és 18 éves kor között diákjegy (bérlet) váltható. Minden 18 éven felüli vendég, ha vonalkódos diákigazolvánnyal nem rendelkezik, felnőtt jegyet (bérletet), illetve nyugdíjas jegyet (bérletet) köteles váltani.

14. 12 év alatti gyermekek kizárólag szülői, vagy felnőtt kísérettel léphetnek be a fürdő területére. A szülő, illetve a felnőtt kíséret állandó felügyelete mellett és azok felelősségére vehetik igénybe a fürdő szolgáltatásait, használhatják medencéit.

15. Kerékpárral érkező vendégeink részére a kerékpárok tárolása mind a fürdőépület előtt, mind a fürdő területén belül megoldott. A fürdő területére kerékpár csak ún. „kerékpárjegy" megváltásával hozható be. Ez alól csak az ügyvezető igazgató adhat felmentést. A kerékpárjegy (kerékpáronként egy jegy váltása kötelező, a gyermekkerékpárra – 20" alatt - díjat nem számítunk fel) a pénztárban váltható, ahol jelezni kell a kerékpár fürdőn belüli tárolásának igényét. Kerékpárjegyet a pénztár csak 08.00 órától a nyitvatartási idő végéig adhat ki. Érvényessége kizárólag a megváltás napjára vonatkozik. A fürdő területén belül elhelyezett kerékpárokat az arra kijelölt helyen kell tárolni és mechanikai védelemmel (lakat, zár) ellátva rögzíteni.

16. Az intézmény hivatalos helyiségeibe* még érvényes belépővel sem lehet belépni, ott kizárólag az intézmény arra felhatalmazott dolgozói, illetve az intézmény vezetősége által felhatalmazott személyek tartózkodhatnak!

MEDENCÉK ÉS FÜRDŐTERÜLET HASZNÁLATA

17. 4 év alatti gyermekek a fürdő területére ingyenesen léphetnek be, azonban számukra a gyógymedence használata tilos, a gyermekmedencét pedig kizárólag állandó szülői felügyelet mellett és a szülők felelősségére vehetik igénybe.

18. A medencék használatára vonatkozóan, a medence terek környezetében található információs táblákon feltüntetett szabályok betartása kötelező érvényű.

19. A gyógyvizes (ülő) medence használata ellenjavallt szív-, keringési- és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos, akut gyulladásos, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség, fertőző megbetegedések, fertőző bőrbetegségek és terhesség esetén.
14 éven aluli gyermekek részére a gyógyvizes medence használata nem ajánlott!

20. A gyógyvizes medencékben egészséges embereknek ajánlott leghosszabb tartózkodási idő 15 perc, betegség esetén az orvos utasítása szerinti időtartam.

21. A gyermek- és a tanmedencébe felnőtt kizárólag abban az esetben léphet be (térdig), illetve tartózkodhat ott, amennyiben (ameddig) ez feltétlenül szükséges (bent tartózkodó gyermekhez baleset megelőzése céljából).
A gyermekek részére fenntartott medencékben a felnőttek fürdőzése minden formában tilos!

22. Úszásoktatás és sportoktatás csak a fürdő vezetőjének engedélyével végezhető.

23. Leányfalu Termálfürdő Kft. alkalmazottainak, uszodamestereinek, Leányfalu Termálfürdő Kft. megbízásából feladatot ellátó őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyonőreinek utasításait, útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartani ellenkező esetben az illető a fürdőzésből kizárható.

24. Kérjük, legyenek különös figyelemmel arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye! Fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!
A balesetek elkerülése érdekében fentieken túl kérjük, tartsák be a személyzet és a figyelmeztető táblák utasításait!

25. Leányfalu Termálfürdő Kft. rendkívüli esetben, vagy üzemzavar esetén a szolgáltatásokat vagy azok egy részét szüneteltetheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Leányfalu Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.

26. Fürdő szolgáltatásait nem vehetik igénybe lázas-, fertőzőbetegek, akiknek nyílt sebük van, továbbá ittas-, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszerek hatása alatt állók.

Leányfalu, 2011. április

27. A medencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező! A külső területeken elhelyezett zuhanyozókban, lábmosókban a sampon, tusfürdő használata nem megengedett.

28. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, valamint a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében kérjük különösen a következő rendelkezések betartását:
Tilos:
- a fürdő egész területén a dohányzás, kivéve a kijelölt dohányzóhelyeket,
- a fürdő egész területén a szemetelés,
- a fürdőben közerkölcsöt sértő magatartás tanúsítása, a medencékben fürdőruha nélküli tartózkodás (kisgyermekek számára is),
- olajos, homokos, piszkos testtel a medencékbe menni. (Kérjük, használják a zuhanyzókat és a lábmosókat!)
- medencében inni, étkezni, tisztítószert használni, vizet szennyezni, vízbe ugrálni (kivéve az úszómedencében erre kijelölt helyet), mások nyugalmát zavarni,
- medencékbe törékeny tárgyat, labdát, gumimatracot, vagy bármely más, balesetet okozó tárgyat bevinni, kivéve a strandlabdát.
- medence lépcsőfeljáratait elfoglalni, a fürdő berendezéseit, felszereléseit rongálni, illetve célellenesen használni,
- sporttevékenységet a nem arra kijelölt helyen végezni (kivéve tollaslabda, strandlabda),
- fürdő területére engedély nélkül állatot (kivéve jogszabályban előírt állat), gépjárművet bevinni,
- fürdő területén tüzet rakni, petárdát, vagy egyéb, riadalmat keltő eszközt alkalmazni,
- rádiót, magnót és hasonló készülékeket más nyugalmának megzavarására alkalmas módon használni,
- közrendet sértő módon viselkedni, az általános együttélés szabályait megsérteni,
- a medencékben szappant, tusfürdőt, egyéb tisztálkodási szert vagy kemikáliát használni, a vizet szennyezni,
- a medencékbe és azok környékére törékeny tárgyat /üveget, poharat, stb./ vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni,
- úszni nem tudóknak a mélyvizes medencéket igénybe venni,
- a medencékben ugrálni, fröcskölni, labdázni, a fürdőzők nyugalmát zavarni,
- az úszómedencébe a rajtköveken kívül máshonnan a vízbe ugrani,
- a gyermek- és tanmedencékben felnőtteknek tartózkodni,
- úszómedencében karúszót, úszógumit, gumimatracot, labdát, úszótalpat használni,
- egyéb medencékben az úszni nem tudók számára karúszó használata kötelező, amely nem helyettesíthető úszógumival,
- 4 év alatti, vagy nem szobatiszta gyermek számára az úszópelenka használata kötelező,
- aki a medencét fekáliával szennyezi és kiléte beazonosítható az kártérítésre kötelezhető,
- baleset esetén a jegyzőkönyv felvételéhez az adatszolgáltatás kötelező,
- a strandmedencénél elhelyezett csúszdát nem a fürdő üzemelteti, az ott keletkező, vendégeket érő károkért a vállalkozó felelős,
- alkoholos vagy bódult állapotban a fürdő területén tartózkodni.

29. A medencéket a fürdő zárása előtt 15 perccel el kell hagyni.

30. Az öltözőszekrények használatánál a biléta használata kötelező. Bilétás kulcsot letét ellenében a ruhatáros adja ki. Megőrzésük kötelező. A bilétás kulcs elvesztése esetén a Vendég a letét összegét nem kapja vissza.

31. Az öltözőben hagyott értéktárgyakért és készpénzért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

32. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből, megrongálódásából, megsemmisüléséből keletkezett károkért felelősséget a fürdő nem vállal.

33. A fürdő területére mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni tilos!
A fürdő területére állatot behozni tilos! Kivételt képez: vakvezető kutya, rendőrség, vagy karhatalmi szerv kiképzett kutyája, a fürdő őrzés-védelmével megbízott szolgálat kutyája.

34. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tűzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.

35. Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve a fürdő területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget Leányfalu Termálfürdő Kft. nem vállal.

36. Leányfalu Termálfürdő Kft. értékmegőrzőt üzemeltet a fürdő területén, ezért felhívjuk figyelmüket, hogy minden értéküket az értékmegőrzőben helyezzék el! Az értékmegőrző külön díjazás mellett vehető igénybe. A szolgáltatás a pénztárban fizetendő. Csak az itt elhelyezett tárgyakért vállalunk felelősséget!

37. A talált tárgyakat a ruhatárban, vagy a recepción kérjük leadni, amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolnia. A talált tárgyak a ruhatárban vehetők át.

38. A vendégek biztonsága érdekében a fürdő területének egy része kamerákkal ellenőrzött.
Aki a fürdő berendezéseit, eszközeit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni, ellene Leányfalu Termálfürdő Kft. szabálysértési, illetve büntetőeljárást is indíthat. A szabálytalanság észlelése esetén a fürdő területéről eltávolítható.

39. Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, erkölcstelen viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a fürdőzők nyugalmát!

40. A házirend betartása a fürdő területén tartózkodó valamennyi személyre nézve kötelező!

41. A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a vásárlók könyvében tehetik meg. A „Vásárlók könyve a pénztárban található.

42. Panaszával fordulhat: Leányfalu Nagyközség Polgármesteri Hivatal Jegyzőjéhez:
2016 Leányfalu, Móricz Zs. u. 126., ill. a
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-Magyarországi Regionális Felügyelőséghez:
1052 Budapest, Városház u. 7.

Tulajdonos: Leányfalu Nagyközség Önkormányzata: 2016 Leányfalu, Móricz Zs. u. 126.

Üzemeltető: Leányfalu Termálfürdő Kft.: 2016 Leányfalu, Móricz Zs. u. 142.
A Házirend szabályainak betartásáért és betartatásáért az ügyvezető igazgató és az ügyeletes személyzet a felelős.
Házirendünk Vendégeink biztonsága, egészségének és testi épségének megőrzése érdekében készült.
A Házirend be nem tartásából eredő panaszokat és esetleges kárigényeket a fürdő vezetése nem köteles figyelembe venni.

Minden kedves Vendégünknek kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

A Vendég elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy az Intézmény területén készült fotókat, felvételeket a Sportintézmény saját reklám és promóciós tevékenységéhez esetenként szabadon, és díjmentesen felhasználhassa. Amennyiben olyan képi felvétel készül, amelyen Ön látható, azzal kapcsolatban semmilyen követeléssel nem léphet fel, sem a vezetőséggel, sem a felvétel készítőjével, sem annak jogos használóival szemben. Bármely médiumban, bármely nyomaton megjelenő fotón utólagos személyiségjogi és anyagi követelések kizárásával, előzetes felkérés nélkül is szerepelhetnek.

** Hivatalos helyiségek: pénztár, értékmegőrző, irodák, raktárak, gépház és gépészeti berendezések védett területe, a strand területén az öltözők ruhatároló része.*